**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ**

**ПРИКЛАДНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

1. Перечень сопровождаемого прикладного программного обеспечения (далее по тексту – «ПО»):

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование программного обеспечения (ПО)** | **Количество автоматизированных рабочих мест (далее по тексту – «АРМ»)** **у медицинского учреждения (не более)**  |
| Автоматизированная информационная система «ИМЦ: Специализированная клиника» Модуль «Интеграция с ЕГИСЗ» | **12 АРМ** |

В объем услуг по сопровождению прикладного программного обеспечения включаются услуги по сопровождению вышеуказанных программных обеспечений в объеме, предусмотренном настоящим техническим заданием.

2. В объем сопровождения Автоматизированной информационной системы «ИМЦ: Специализированная клиника» Модуль «Интеграция с ЕГИСЗ» включаются следующие услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуги** | **Требования к услуге** |
| 1 | Предоставление обновления ПО | Исполнитель обеспечивает медицинскому учреждению возможность скачивания обновления ПО (модифицированных актуальных версий ПО) через портал технической поддержки Исполнителя в сети интернет.Исполнитель подготавливает обновление ПО и выкладывает на портал технической поддержки по мере внесения изменений в ПО |
| 2 | Консультации по использованию ПО | Исполнитель оказывает сотрудникам медицинского учреждения консультации без выезда специалистов Исполнителя на территорию медицинского учреждения (по телефону, через электронную почту, систему дистанционной поддержки AMMYY Admin или другое аналогичное свободное программное обеспечение, личный кабинет Пользователя на портале технической поддержки Исполнителя в сети интернет) по вопросам правильной работы с ПО, в том числе, в рамках удаленных демонстраций функциональных возможностей ПО.Услуга оказывается Исполнителем по мере обращения сотрудников медицинского учреждения на основании зафиксированной Исполнителем заявки медицинского учреждения. |
| 3 | Устранение аварийных ситуаций, возникших не по вине Исполнителя | Исполнитель должен устранять без выезда на территорию медицинского учреждения следующие приводящие к сбоям в работе ПО аварийные ситуации, возникшие не по вине Исполнителя и требующие время на их устранение не более 30 минут:• ошибки в структуре данных справочников и таблиц, ведение которых не входит в компетенцию Исполнителя;• инфраструктурные сбои, связанные с некорректной работой (настройкой) серверного и (или) компьютерного оборудования медицинского учреждения. Услуга осуществляется Исполнителем по мере обращения сотрудника медицинского учреждения на основании зафиксированной Исполнителем заявки.  |

Перечень услуг по сопровождению указанного выше ПО соответствует следующим кодам общероссийского классификатора видов экономической деятельности (ОКВЭД2):

* 1. Деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий.

3. Дополнительные условия:

3.1. Исполнитель обязуется сообщать об изменениях функциональных возможностей ПО, технического, информационного и методического обеспечения эксплуатации данного ПО посредством рассылки информационных сообщений по электронной почте или публикацией в разделе новостей на информационном сайте Исполнителя.

3.2. Исполнитель обязуется оказывать услуги с 9ч.00 мин. до 17ч.00мин. (исключая выходные (суббота, воскресенье) и праздничные дни).

3.3. Стороны согласны, что работоспособность ПО может быть обеспечена Исполнителем только на исправном компьютерном оборудовании с корректно установленным и настроенным общесистемным программным обеспечением. Обеспечение наличия и работоспособности локальной вычислительной сети, компьютерного оборудования с корректно установленным и настроенным общесистемным программным обеспечением является обязанностью медицинского учреждения.

3.4. Стороны признают и соглашаются, что услуги, оказываемые в рамках настоящего договора, имеют характер абонентских, т.е. платежи по ним вносятся в обмен на право требовать предусмотренного Техническим заданием оказания услуг и такие платежи не подлежат возврату в том случае, когда фактически услуги не были востребованы и не потреблялись не по вине Исполнителя.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |